



**MDC** **eMPL**eos<sup>®</sup>

Soluciones totales  
en gestión de  
**recursos humanos**

---



 **MDC**<sup>®</sup>

[grupomdc.com](http://grupomdc.com)

## Sobre Nosotros

Somos una empresa mexicana de clase mundial, fundada en 1979, expertos en la gestión del capital humano.

Certificada en ISO 9001 y apegada a todas las leyes y normas aplicables a nuestro negocio, somos miembros de la Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano (AMECH), de la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH) y de International Confederation of Private Employment Services (CIETT), entre otras Asociaciones y Cámaras.

Con más de 36 años en el mercado, hemos reclutado, administrado y capacitado a miles de profesionales en México y Latinoamérica y hemos sido factor de cambio en la implementación de mejoras en cientos de organizaciones.

### Nuestra Misión

**Impulsar personas y empresas** con soluciones integrales en recursos humanos y hechas a la medida, para que puedan alcanzar sus objetivos a través de expertos apasionados por el capital humano.

### Nuestra Política de Calidad

Satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes, evitando confusiones y desperdicio, aplicando la capacidad y creatividad de nuestro equipo de trabajo, con una filosofía de **mejora continua como estilo de vida**.

### Compromiso con Nuestros Clientes

Facilitar los procesos de administración y gestión del capital humano, manteniendo la estabilidad laboral, proporcionando **servicios de alta calidad** con honestidad, discreción y eficiencia.



## Tercerización de Personal

Al contratar el servicio de *Staffing* con nosotros usted contará con la garantía y seguridad de poner en manos de expertos la **administración de su personal**. Administramos al personal **temporal o permanente** que su organización necesita para cubrir:

### Plantillas Limitadas

En caso de requerir **personal adicional** para realizar proyectos para los cuales no cuenta con el personal suficiente.

### Proyectos

Personal temporal y en cantidad suficiente para los **proyectos especiales**.

### Picos de Producción

Personal extra para cubrir la demanda durante **períodos de carga** de trabajo excesiva.

### Personal a Prueba

Ponemos en período de prueba al personal para garantizar la **contratación de personas adecuadas** a la operación de su empresa.

### Personal Permanente

Sustituimos la carga administrativa del personal permanente para que **enfoque sus esfuerzos** en el negocio principal de la empresa.

## Nuestros Clientes

- Conservan a la mayoría de sus colaboradores.
- Tienen ahorros significativos en finiquitos, liquidaciones y demandas laborales ya que asumimos la responsabilidad legal del personal administrado.
- El personal administrado está protegido en sus derechos laborales ya que todos nuestros procesos se realizan de acuerdo a las leyes vigentes.

## Beneficios

- Disminución de costos directos de operación
- Dedución Fiscal al 100%
- Administración de nómina conforme a sus políticas: Semanal, Quincenal o Mensual
- Respuesta inmediata a requerimientos urgentes de personal
- Simplificación de la administración del personal
- Incremento o reducción de la plantilla laboral sin cargas adicionales



## Tercerización de Personal

### Ventajas

- La relación laboral es entre MDC Empleos y los trabajadores, es decir, la empresa cliente queda libre de todo tipo de conflictos laborales.
- El pasivo laboral pertenece totalmente a MDC Empleos, relevando a nuestros clientes de todas las obligaciones que se desprenden de la contratación de personal, como antigüedad y prestaciones derivadas.
- Todas las obligaciones patronales son cubiertas por MDC Empleos, quedando la empresa cliente a salvo de estas obligaciones y del proceso de administración de las mismas.
- Elaboración de las nóminas del personal contratado por MDC Empleos en tiempo y forma, para facilitar la administración de Recursos Humanos.
- Instalación de relojes biométricos en las instalaciones en donde se preste el servicio para garantizar la veracidad de las incidencias de la nómina.
- Impartición de curso de inducción a todos los trabajadores para aclarar su estatus contractual y orientación para darles servicios eficientes a sus necesidades laborales.
- Credencialización de todos los trabajadores para garantizar y facilitar la identificación personal de cada trabajador.

### Valor Agregado

- Contamos con oficinas y administradores de personal en la localidad donde se ubique su empresa, lo que garantiza atención inmediata y soluciones a sus necesidades.
- Nuestros servicios se adaptan a las condiciones y necesidades de su empresa, atendiendo sus requerimientos con eficiencia y eficacia.
- Contamos con un equipo de especialistas altamente calificados y la tecnología necesaria para cumplir sus expectativas.
- Nuestra organización mantiene un alto apego a las disposiciones legales que enmarcan nuestra actividad, cumplimos siempre en tiempo y forma todas las obligaciones legales, además, en caso necesario le reportamos a nuestros clientes el cumplimiento oportuno de dichas obligaciones.
- Otorgamos a cada empleado tercerizado, ocho horas semestrales de capacitación o un curso anual de nuestro programa de cursos abiertos.
- Seguro de Vida para el personal tercerizado.
- Un administrador de personal en el centro de trabajo por cada 100 empleados tercerizados.

## Maquila de Nómina

Procesamos su nómina, emitimos todos los reportes necesarios para dar cumplimiento oportuno a las obligaciones legales, laborales y fiscales.

Con nuestro servicio de administración de nómina, usted **dejará de preocuparse por los cálculos**, pagos de beneficios y salarios, **retenciones**, compra y actualización de software, hardware, seguridad de datos, actualizaciones de leyes laborales, seguridad social y costos de personal asignado a la **elaboración de la nómina** dentro de su organización.

- Trámites y registro de trabajadores en el IMSS.
- Captura, procesamiento y cálculo de nómina.
- Generación de recibos y archivo para transferencia de nómina.
- Cálculo de finiquitos.
- Generación de reportes de obligaciones patronales.
- Cálculo de obligaciones e impuestos de la empresa con la nómina (IMSS, INFONAVIT, impuestos estatales y federales).
- Bajas de personal.



## Head Hunting

Para responder a sus necesidades de búsqueda de candidatos para puestos estratégicos, contamos con el servicio de Head Hunting, que le garantiza confidencialidad y eficacia en la contratación de puestos ejecutivos.

Con una amplia base de datos de ejecutivos, alianzas nacionales e internacionales con head hunters y una metodología que **garantiza el resultado de la contratación**, ofrecemos una respuesta eficaz para ubicar candidatos con la experiencia y habilidades específicas requeridas.

### Ventajas

- Confidencialidad y transparencia en el proceso.
- Metodología que garantiza la correcta selección.
- Evaluaciones rigurosas a los candidatos.
- Garantía de reposición.

## SUMMA

### Administración de Personal Total

**SUMMA** es el nuevo servicio de MDC con el que damos solución a todos y cada uno de los aspectos de la administración de personal en su organización.

De inicio a fin, **nosotros nos hacemos cargo** del recurso humano de su organización, **para que usted se enfoque en lo más importante**, hacer rentable su negocio; sin tener que distraer su atención en temas de gestión de personal.

#### Reclutamiento y Selección de Personal

Nuestro experimentado equipo de reclutadores identifican y le **presentan a los candidatos más apegados a los perfiles de sus vacantes**, utilizando las herramientas más avanzadas y eficaces, como lo es nuestra propia bolsa de trabajo en línea:

[www.mdempleos.com](http://www.mdempleos.com)

#### Administración del Personal

**Establecemos relaciones sólidas** con nuestros clientes y con el personal subcontratado para mejorar la relación laboral que existe entre ellos a través del mejor servicio de administración, ya sea **temporal o permanente**.

Procesamos en forma integral la nómina de sus colaboradores en forma semanal, quincenal o mensual, incluyendo el cálculo y **administración de obligaciones laborales y prestaciones derivadas**.

#### Administración de Gastos de Viaje

**Los gastos de viaje o viáticos** de nuestro personal subcontratado es administrado a través de una **plataforma web**, para facilitar el proceso de comprobación y cumplir con los requisitos que marca la ley.

#### Prestamos personales vía nómina

Apoyamos al personal subcontratado con un crédito simple que se descuenta **vía nómina**, dándoles acceso formal al sistema financiero.

Este apoyo es mediante préstamos desde \$3,000 hasta \$50,000 con pagos fijos en plazos de 6, 12, 18 y 24 meses descontando semanal, quincenal o mensual.

#### Capacitación

Nuestros clientes tienen derecho a **un curso de 16 horas** o acceso a **tres cursos del Aula Virtual** de manera **anual** para el personal subcontratado.

#### Outplacement

Al momento de la desvinculación de un trabajador aplicamos un conjunto de **técnicas para reubicarlos**, reorientarlos, y facilitarles una positiva reinserción laboral y que no se vea afectada su reputación en el mercado de trabajo, ni su vida familiar.



## Reclutamiento y Selección de Personal

Ponemos a su disposición a nuestro equipo de especialistas en selección de personal para identificar al candidato ideal que cumpla con los perfiles de su organización, facilitando la contratación y evitando la rotación del personal.

Contamos con la experiencia y conocimiento del mercado necesaria para ubicar, a través de fuentes efectivas y confiables, **candidatos que cubran los perfiles** requeridos en tiempo y forma, de manera individual o masiva, para puestos temporales o permanentes.



Ventajas que ofrecemos al reclutar:

- **Evaluamos a los candidatos con expertos en la materia**
- **Realizamos entrevistas profundas basadas en competencias**
- **Presentamos una terna de finalistas para facilitar la selección**
- **Los candidatos presentados son previamente evaluados**
- **Proporcionamos garantía de reposición**
- **Cubrimos vacantes en todo el país**
- **Optimizamos los costos de contratación**
- **Reducimos la rotación de personal**
- **Optimizamos el tiempo en el proceso de reclutamiento y selección**



## Centros de Evaluación

**Valoramos competencias laborales** con un sistema integral de evaluación que, **a través de simulaciones**, indica si la persona evaluada cuenta con el perfil o competencias requeridas para **cubrir exitosamente un puesto de trabajo**, ser promovido, participar en proyectos temporales o asignarle nuevas responsabilidades. Además se obtiene una DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) del participante basada en el perfil del puesto requerido..

### El Assessment Center incluye:

- **Definición de las competencias a evaluar, de acuerdo al perfil**
- Evaluación psicométrica
- **Diseño y aplicación de los ejercicios por los evaluadores expertos**
- Reporte de Resultados
- **Retroalimentación personalizada al candidato**
- Plan de capacitación de acuerdo al perfil requerido



## Evaluación de Talento Humano

Le apoyamos en la toma de decisiones para seleccionar o promover al candidato ideal a sus puestos o vacantes de nueva creación, movimientos laterales y proyectos especiales.

Con pruebas psicométricas, técnicas y de habilidades basadas en las competencias del perfil del puesto, **evaluamos el talento y el potencial de candidatos** o empleados y entregamos un reporte personal, claro y fácil de interpretar.



## Capacitación

Contamos con un equipo de instructores altamente calificados y certificados dedicados de tiempo completo al ejercicio de la consultoría, capacitación y desarrollo de materiales didácticos en cuatro grandes áreas de conocimiento: Desarrollo Organizacional y Capital Humano, Calidad, Manufactura y Seis Sigma, Seguridad - EHSS y Mantenimiento.

Contamos con las siguientes modalidades de aprendizaje:

- Conferencias
- **Seminarios**
- Cursos
- **Diplomados**
- Talleres
- Team Building
- **Intervenciones en equipos**
- Cursos con Assessment Center
- **Certificaciones basadas en competencias**
- Aula Virtual (E-Learning)

Nuestro servicio de capacitación está disponible en plataforma **presencial y virtual** y los facilitamos en tres modalidades:

- **Calendario semestral de cursos abiertos**
- Programas In Company desde 10 participantes
- **E-learning en nuestra Aula Virtual®**

## Seguridad - EHSS

- Seguridad
- Medio ambiente
- Gestión de riesgos
- Salud en el trabajo
- Propiedad (property)
- Protección patrimonial
- Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18000
- OHSAS 18001:2007



## Calidad, Manufactura y Seis Sigma

- Análisis de problemas y toma de decisiones
- Manufactura lean
- Mejora continua
- Metrología
- SGC ISO 9001 e ISO/TS 16949
- Seis Sigma
- Sistemas de gestión integrados
- Sistemas de gestión de seguridad alimentaria ISO 22000



## Desarrollo Organizacional y Capital Humano

- Efectividad organizacional
- Efectividad gerencial
- Recursos humanos
- Capacitación
- Mandos medios
- Trabajo en equipo
- Desarrollo humano
- Liderazgo
- Ventas y servicio



## Mantenimiento

- Gestión del mantenimiento
- Confiabilidad en el mantenimiento
- Mantenimiento productivo total
- Mantenimiento técnico



## Consultoría

Nuestros consultores acompañan, planean y ejecutan procesos de cambio en su organización a través de dos modalidades:

### Consultoría en Procesos

Acompañamos a su organización durante la transferencia de alguno de nuestros modelos de intervención con el fin de incrementar el éxito del proyecto y su competencia independiente.

### Consultoría Experta

Planeamos y ejecutamos las fases acordadas con su organización para la implementación de proyectos de cambio de acuerdo a la **metodología establecida** en nuestros diversos modelos de intervención.

### Características del Servicio

- **Se identifica el problema o posibilidad de mejora.**
- Se establece la introducción de cambios progresivos en la organización.
- **Se capacita a la organización para que sea capaz de adoptar la mejora continua.**

Adicionalmente diseñamos programas de capacitación a la medida de sus requerimientos con el fin de satisfacer plenamente sus necesidades.

### Algunos modelos de intervención:

- **Desarrollo de habilidades de supervisión**
- Planeación estratégica
- **Clima organizacional**
- Integración de equipos
- **Implementación de equipos de trabajo**
- Desarrollo de instructores internos
- **Capacitación basada en competencias**
- Sistemas de gestión ISO
- **Manufactura esbelta**
- 5 S's
- **Seis Sigma**
- Mantenimiento productivo total
- **Administración de proyectos**





01 800 087 08 68  
contacto@grupomdc.com